地勤作業服務

地勤教室功能說明

- 報到櫃檯
- 自動報到櫃檯
- 安檢線
- e-Gate自動查驗通關
- 登機門作業
- 地勤廣播

營隊活動

➢飛行面面觀

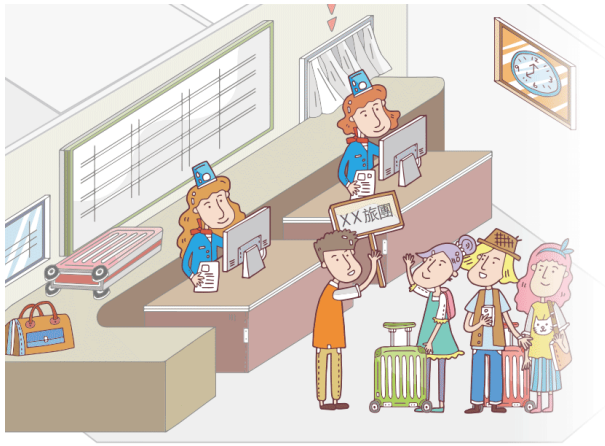
- ✓小隊排成一直列，以搶答方式回題簡報上之問題，答題愈多分數愈高。

設備：

1)投影機

2)簡報題

3)手機



營隊活動

- 地勤廣播詞
  - ✓設備：地勤麥克風及廣播詞
- 機票貼貼樂
  - ✓按各國城市機場代碼，依照題目找出相對應的機票
- 時差換算王
  - ✓依題目查出相對的時差，即可獲得分數
- 區域大風吹
  - ✓依關主念出的國家，跳入正確的氣球位置，即可得分
- 航權搶答樂
  - ✓依關主念出的關鍵詞一飛、二技、三降、四返，將國旗投入應對航權桶子內，再返回原起跑點將值星帶交給下一個繼續答題，計時一分鐘，答對一題得一分，答錯不扣分

航班資訊

表定 STD.	預定 ETD.	目的地	DEST.	航空公司 Airline	班次 Flight No.	航廈 Term.	登機門 Gate	備註 Remarks
12:55	14:20	金蘭	Cam Ranh	捷星太平洋	BL1051	T1	B1R	改時Time Chg
13:15	13:15	帛琉	Palau	中華航空	CI 28	T1	A5	準時ON TIME
13:15	13:15	蘭州	Lanzhou	海南航空	HU7918	T2	D10	準時ON TIME
13:15	13:15	泉州晉江	JinJiang	深圳航空	ZH9070	T2		取消CANCELLED
13:20	13:20	仁川	Incheon	大韓航空	KE 692	T1	A4	準時ON TIME
13:20	13:20	仁川	Incheon	達美航空	DL7866	T1	A4	準時ON TIME
13:20	13:20	仁川	Incheon	中華航空	CI9064	T1	A4	準時ON TIME
13:20	13:20	河內	Hanoi	越南航空	VN 577	T1	A1	準時ON TIME
13:20	13:20	河內	Hanoi	中華航空	CI9123	T1	A1	準時ON TIME
13:20	13:20	釜山	Busan	釜山航空	BX 794	T2	C9	準時ON TIME
13:20	13:20	釜山	Busan	韓亞航空	OZ9744	T2	C9	準時ON TIME
13:20	13:20	香港	Hong Kong	國泰航空	CX 495	T1		取消CANCELLED
13:25	13:25	香港	Hong Kong	國泰港龍	KA5495	T1		取消CANCELLED
13:30	13:30	馬尼拉	Manila	中華航空	CI 703	T1	A6	準時ON TIME
13:30	13:30	馬尼拉	Manila	菲律賓航空	PR 873	T1	A6	準時ON TIME
13:30	13:30	吉隆坡	Kuala Lumpur	全亞洲航空	D7 379	T1	B2	準時ON TIME
13:35	13:35	曼谷	Bangkok	中華航空	CI 835	T1	A3	準時ON TIME
13:35	13:35	曼谷	Bangkok	曼谷航空	PG4902	T1	A3	準時ON TIME
13:35	13:35	大阪/關西	Osaka Kansai	長榮航空	BR 130	T2	C3	準時ON TIME
13:35	13:35	大阪/關西	Osaka Kansai	紐西蘭航空	NZ4912	T2	C3	準時ON TIME
13:35	13:35	大阪/關西	Osaka Kansai	泰國航空	TG6358	T2	C3	準時ON TIME
13:35	13:35	大阪/關西	Osaka Kansai	全日本空輸	NH5828	T2	C3	準時ON TIME

加入航服!!~夢相起飛!!~ 歡迎搭

表定 STD.	預定 ETD.	目的地	DEST.	航空公司 Airline	班次 Flight No.	航廈 Term.	登機門 Gate	備註 Remarks
13:35	13:35	大阪/關西	Osaka Kansai	長榮航空	BR 130	T2	C3	準時ON TIME
13:35	13:35	大阪/關西	Osaka Kansai	紐西蘭航空	NZ4912	T2	C3	準時ON TIME
13:35	13:35	大阪/關西	Osaka Kansai	泰國航空	TG6358	T2	C3	準時ON TIME
13:35	13:35	大阪/關西	Osaka Kansai	全日本空輸	NH5828	T2	C3	準時ON TIME
13:45	13:45	香港	Hong Kong	國泰航空	CX 445	T1	B6	準時ON TIME
13:45	13:45	香港	Hong Kong	國泰港龍	KA5445	T1	B6	準時ON TIME
13:50	13:50	大邱	Daegu	釜山航空	BX 790	T2	C10	準時ON TIME
13:50	13:50	大邱	Daegu	韓亞航空	OZ9270	T2	C10	準時ON TIME
13:55	13:55	峴港	Da Nang	捷星太平洋	BL 141	T1	B1R	準時ON TIME
13:55	13:55	峴港	Da Nang	越南航空	VN4295	T1	B1R	準時ON TIME
13:55	13:55	濟州	Jeju	濟州航空	7C2682	T1	B8	準時ON TIME
14:00	14:00	東京	Tokyo	香草航空	JW 106	T1	B1	準時ON TIME
14:00	14:40	胡志明市	Ho Chi Minh	越捷航空	VJ 845	T1	B7	改時Time Chg
14:05	14:05	曼谷	Bangkok	泰國航空	TG 633	T1	B5	準時ON TIME
14:05	14:05	曼谷	Bangkok	長榮航空	BR2221	T1	B5	準時ON TIME
14:05	14:05	曼谷	Bangkok	德國航空	LH9705	T1	B5	準時ON TIME
14:05	14:05	香港	Hong Kong	長榮航空	BR 855	T2		取消CANCELLED
14:10	14:10	胡志明市	Ho Chi Minh	香港航空	HX1855	T2		取消CANCELLED
14:10	14:10	胡志明市	Ho Chi Minh	中華航空	CI 783	T1	D1	準時ON TIME
14:20	14:20	大阪/關西	Osaka Kansai	越南航空	VN3583	T1	D1	準時ON TIME
14:20	14:20	大阪/關西	Osaka Kansai	中華航空	CI 172	T2	D2	準時ON TIME
				日本航空	JL5106	T2	D2	準時ON TIME

出境報到櫃檯

2
商務艙
Bangkok(BKK)
TG 635
出境報到櫃檯
CHECK-IN
1
商務艙
Bangkok(BKK)
TG 635

出境報到櫃檯

出境報到櫃枱作業

沖繩
Okinawa/OKA
萬能航空
VU 120

沖繩
Okinawa/OKA
萬能航空
VU 120
出境報到櫃檯
CHECK-IN

自動報到櫃檯

自助報到
Self check-in
CHECK IN

56cm X 36cm X 23cm
22in. X 14in. X 9in.
貴客手提行李之總體積請勿超過上列規定，且其總重量不超過7公斤，以維持客艙之舒適及飛行安全
To make your flight today safe and comfortable, the total dimension of your carry-on baggage must not exceed the above dimensions and the weight is limited up to 7 kilos.

自動報到櫃枱

航空九大危險品

嚴禁攜帶危險物品
Dangerous articles are prohibited in the aircraft
X隨身攜帶X託運
Prohibited items
X隨身攜帶O託運
Restricted items
(Items allowed in checked baggage.)
Colgate

安檢線

安檢線作業

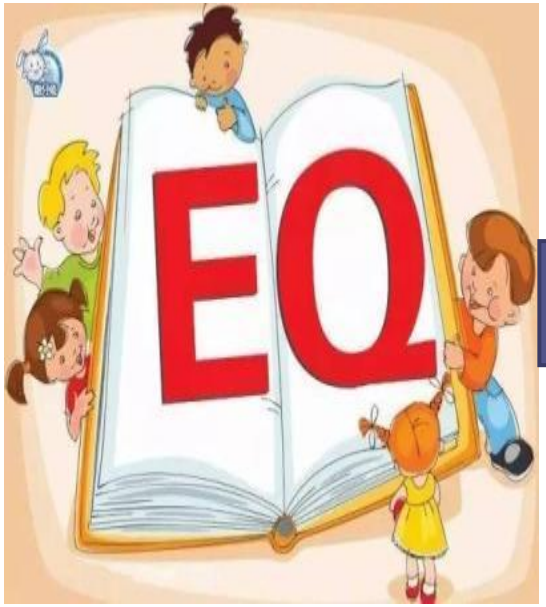
e-Gate自動查驗通關

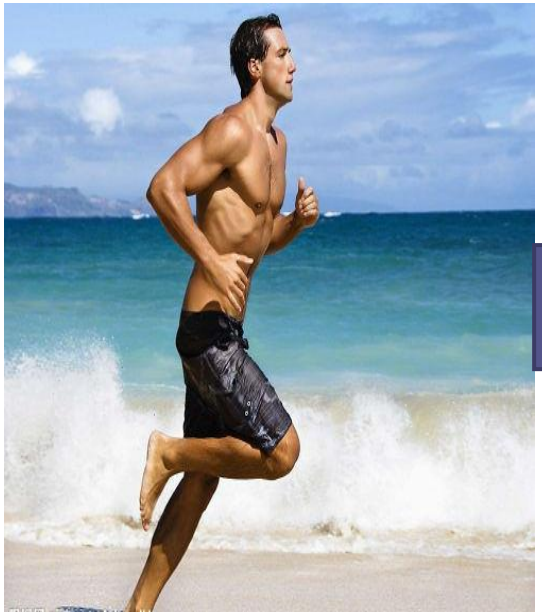
地勤廣播

沖繩
Okinawa/OKA
萬能航空
VU 120
經濟艙
頭等・商務艙
First & Business Class
A6
禁止攝影
證照查驗
Immigration
證照查驗
Immigration
自動查驗通關
E-Gate

登機作業

地勤工作需具備特質





邱O誠 畢業於永平工商餐飲科，

目前就讀**萬能科大航服系**，

大三時進入**聯合航空**學習各項地勤運務作業，

作業內容包括機坪、行李組、登機門、報到櫃台，

在聯合航空奠定航空業作業基礎。

大四在系所輔導下成功爭取**中華航空全年實習，**

並運用上份實習所學 貫徹到實際作業中，

在整體航空運務作業有更進一步的實作經驗，

實習過程也曾受旅客讚揚及配合工時之獎勵。

United Airlines

中華航空 CHINA AIRLINES

加入航服，夢想起飛

吳○綺同學

畢業於治平高中應用外語-英文組

吳○綺同學，畢業於治平高中應用外語─英文組，目前就讀萬能科大航服系，在高中時就確立目標，所以選擇地理位址佳及實習機會多元的航服系，在大學期間，藉由老師的指導，考取許多航空相關證照及增加英語能力。

○綺在大二期間，曾在**中華航空短期實習**，在實習期間了解機場運務流程，也更加清楚積極主動協助旅客的重要性，代表公司的企業形象而更努力工作。

在大四，錄取**中華航空地勤全年實習**，在櫃檯時能夠學習如何面對旅客的各種狀況及應對進退，在半年後很開心可以加入登機門組，更加了解一架飛機的作業流程，在這次實習中對運務員有更深入的了解。

由於萬能科大航服系提供許多實習機會，讓她能夠實際在航空產業學習，並且更加了解機場運作。紮實快速的職前訓練雖然辛苦，但能朝著自己的夢想前進，一切都覺得甘之如飴。

- 大二，錄取中華航空實習，協助機場運務流程
- 大四，錄取中華航空全年實習，擔任地勤櫃台、登機門組運務員

加入航服，夢想起飛

林○彤同學，畢業於**稻江商職觀光科**，個性活潑大方，對服務業充滿熱忱。高中曾在W HOTEL西餐廳實習，學習與顧客之間的應對進退。大學就讀**萬能科大航空暨運輸服務管理服系**，大一參加**親善大使社**，訓練自身儀及談吐，

大二錄取**中華航空**學年實習，瞭解機場業務，

大三參加**韓國富川大學交換學生計畫**，拓展國際觀，

大四錄取**長榮航空**全年實習，擔任松山機場運務員。

進入長榮實習後，經歷南崁總公司培訓、桃園機場辦事處基礎運務訓練以及松山機場線上見習，這些經歷不僅學習到航空知識，也更加確定以航空產業為日後方向。

加入航服 夢想起飛

邱○菱同學

畢業於國立苗栗高級商業職業學校-應用外語科。

邱○菱同學對於航空業充滿憧憬，便毅然決然隻身來到異鄉的萬能科大航服系，希望能汲取本科系曾任職台、日、韓籍航空公司座艙長的老師們之知識。而她也在就學期間，藉由老師的指導，改善自身的儀態及應答的技巧，成功錄取多項機場的實習。

彥菱也說，大學畢業後，還是會積極往航空業發展，除了圓夢之外，也希望藉著自己的力量，讓旅客們快樂平安啟航，並帶著這四年獲取的知識，以及老師們的冀望，拓展自己的夢想，飛向屬於自己的燦爛旅程!

- 大一，進入移民署NIA，進而了解外國人入境台灣之流程
- 大三，錄取華航E-team實習，協助櫃外指引旅客操作KIOSK
- 大四，錄取華信航空全年實習，熟悉地勤相關事務

加入航服，夢想起飛

黃○婷，畢業於治平高中資處科。

高中時就非常嚮往航空業，得知**萬能科大有航空暨運輸服務管理科系**後，實地來到學校進行參訪，覺得設備及師資都很齊全，於是毫不猶豫的選擇了，我的航空夢也因此而開啟了。

大二時努力爭取短期實習機會，在老師細心指導以及鼓勵下順利進入**中華航空**短期實習，這一年的經驗讓我更加確定這就是我所嚮往的行業，我喜歡與旅客接觸，也因此精進了自己**應對進退及溝通技巧**的能力，在大四也順利錄取**立榮航空**全年度實習。

現在大四也即將畢業了，覺得自己選對了科系，在學期間老師鼓勵我們考取許多相關證照，也給予我們最棒的教學環境，以及擁有許多業界老師的指導，才能使我們如此順利的在航空公司實習，我相信畢業後也能順利的銜接航空業的相關工作，並且更容易上手。

加入航服 夢想起飛

游偉利同學，畢業於僑泰高級中學-觀光事業科。偉利在高中期間，毅然選擇了萬能科大航服系，因為他知道未來的方向是要在航空公司，離桃園國際機場最近的航空城大學，唯一首選就是萬能科大了。

- 大一，積極學習航空產業基本知識
- 大二，當選系學會會長，擴展與師生們的人際關係
- 大三，錄取台灣天際短期實習，將學習的知識充分應對
- 大四，錄取台灣天際全年實習，熟悉地勤相關事務

相信一定會有跟我一樣喜歡航空業但又不知道怎麼準備或是對自己沒有信心的同學，跟著我的腳步走，你們也會順利的實踐你們的夢想，並且快樂的享受這一切。

台灣天際服務股份有限公司
TAIWAN SKY GROUND SERVICES CO.,LTD

前置登機廣播

- 各位旅客您好:

  各位貴賓請注意，這是登機順序廣播，搭乘 萬能航空 VN115 由桃園往日本班機將於五分鐘後開始登機，我們將先邀請需要特別協助或有嬰兒隨行的貴賓優先登機，為了維持登機時的順暢，我們將依艙等及座位排號安排登機順序。請所有貴賓暫時留在原位，謝謝您的合作!

- Good morning (afternoon, evening),ladies and gentlemen:

  May I have your attention please? This is pre-boarding announcement. Please remain seated. Vanung Airlines flight 115 departing for TYO will be ready for boarding in 5 minutes. In order to board smoothly, we would like to invite passengers requiring special assistance or travelling with infants first. Other passengers will board by cabin zone and seat row number. Please remain seated until your row number has been called. Thanks for your cooperation!

正常登機廣播

- 各位旅客您好:

  搭乘 萬能航空 10點30分VN115次班機飛往日本的旅客，請由A6號登機門登機。登機時請出您的登機證及身分證件以備查驗，謝謝您的合作。首先，我們邀請商務艙旅客、年長旅客及攜帶幼童的旅客先行登機。謝謝您的合作，並祝您旅途愉快!

- Good morning (afternoon, evening), ladies and gentlemen:

  Passengers on Vanung Airlines flight VN115 departing for Japan at 10:30 now start boarding through gate no A6. When boarding, please show your boarding pass and ID card or passport for identification check. Thank you. Business class passengers' elder passengers and passengers traveling with young children are invited for boarding first. Vanung Airlines thanks for your fly and have a nice trip.

班機取消廣播

- 各位旅客請注意，搭乘萬能航空公司第051班次，9點20分次往金門的班機，因(1.班機延遲抵達; 2.班機調度; 3.天候因素; 4.流量管制; 5.跑道關閉; 6.機件檢修)的緣故將取消，請各位旅客至萬能航空公司櫃檯辦理手續。

- Attention please. Vanung Airlines flight 051 departing for KINMEN at 09:20 due to (1. Late arrival of aircraft; 2. Operations; 3.Weather condition; 4.Air traffic control; 5. Runway closure; 6. Maintenance check) reason is now cancelled. All passengers please on come to Vanung Airlines counter. Thank you.