

# 空勤機艙服務

萬能科技大學

航空暨運輸服務管理系



萬能科技大學  
VANUNG UNIVERSITY



# 模擬機艙教室設備

由中華航空公司捐贈波音B747-400型商務艙及經濟艙座椅、得以建置而成。

## ▣ 主要設備

商務艙座椅、經濟艙座椅、飛機廁所、餐車、空服員座椅、衣帽間、SERVICE UNIT、OVERHEAD BIN。

## ▣ 實習模擬課程

空勤機上服務、空勤接待禮儀及安全示範等。

# 頭等艙 First Class



# 經濟艙 Economy Class



# 空中廚房 Galley



# 空服員工作內容





商務艙餐點



經濟艙餐點



# 安全示範 Safety Demonstration





# 實務課程-產業接軌(校外參訪)



長榮航空參訪



華航園區參訪

# 空勤專業師資

## 中、日、韓、外籍航空座艙長師資



# 空服員的特質

親切的笑容  
具有服務熱誠  
具有團隊合作的精神  
積極主動  
健康的身體



# 在台灣招考的航空公司

中華航空

長榮航空

華信航空

立榮航空

台灣虎航

星宇航空

國泰航空

日本航空

新加坡航空

阿聯酋航空

卡達航空

大韓航空





# 長榮集團 EVERGREEN GROUP





華航集團  
CHINA AIRLINES  
GROUP



加入航服 夢想起飛





## 技職首選 萬能科大



空服員對高中生是夢想，對航服系學生是目標，**王佳鈺**同學，畢業於治平高中應用外語科，2015年以全校榜首進入**航服系**，領取大學四年40萬獎學金，飛上天空成為一位專業優秀的空服員是他一直以來的夢想。

大一：擔任班長，參與航服系各項訓練與系學會活動，站在不同舞台提升自己的能力。

大二：**錄取中華航空桃園**機場學期實習，也更堅定她的志向，並提升多益成績至660分。

大四：甄選全年實習，由50位來自全國的同學，錄取25位學生，訓練之後通過OJT僅13位，最後**錄取正式空服員**僅個位數通過面試。

高中時期，她不見得是班上最亮眼的學生，成績也不是前段班（班上考進高餐同學不少），但在萬能航服系的培養及訓練之下，她比高中的同學們，更有專業老師協助，更有目標與信心，經過六個寒暑，及一整年空服實習的考驗，一畢業就考取空服員。

剛進大學時，學生們提出第一個問題“老師，我們有機會考取空服員嗎？”，今天佳鈺是一個榜樣，她做的到您也做的到，四年大學生活不懈怠不放棄，夢想就會達成。恭喜佳鈺，也送給在學的同學們，潛能無限大，大家加油喔！





# 萬能科技大學航空暨運輸服務管理系

Department of Airline and Transport Service Management



陳芷柔系服照

## 陳芷柔

，大園國際高中畢業，個性開朗樂觀，表達大方自信，具有空服員的特質。大學聯考，曾分發到國立台中教育大學。但由於志趣不合，休學在家。期間曾嘗試考卡達航空公司，但是兩次面試，都被淘汰。在一次偶然機會，經朋友介紹萬能科大航服系，芷柔充滿期待，前來參觀學校與科系後，毅然決定報考就讀。

在萬能就學期間，芷柔在老師的鼓勵下，甄選進入「航服菁英班」，藉由空勤教官協同教學，鍛鍊航空服務專業知識，並爭取實習機會，錄取中華航空學期實習。在菁英班同儕的激勵下，芷柔再次向空勤目標勇敢邁進，聽從座艙長老師指導，改善自身的儀態及應對方式，多益成績高達975分。在持續努力下，終於在第三次面試，通過層層關卡，如願考上心目中理想的卡達航空，成為一名在校期間就錄取外商航空公司的正式空服員。

現在芷柔興奮且迫不及待地收拾行囊，帶著航服系教師團隊滿滿的祝福與依靠，展翅高飛、翱翔天際，迎接璀璨的未來。





萬能科技大學航空暨運輸服務管理系  
Department of Airline and Transport Service Management

黃柏綸

 Cambodia Airways ខេមបូឌា អ៊ែរវេន

第一屆校友  
入選柬埔寨航空  
首航臺灣空服員形象大使



សម្រាប់អតិថិជនរបស់  
**SmartVIP**



**50% OFF**

ទទួលកក់សំបុត្រចាប់ពី: ថ្ងៃទី ២៧-៣១ តុលា ២០១៨  
ធ្វើដំណើរចាប់ពី: ថ្ងៃទី ២៧ តុលា ២០១៨ ដល់ ថ្ងៃទី ៣១ ធ្នូ ២០១៨

📞 096 752 5555 / 076 752 5555

🌐 [www.cambodia-airways.com](http://www.cambodia-airways.com)

📍 No.2, Russian Federation Blv, Sangkat Kakab, Khan Por Senchey, Phnom Penh





# 萬能科技大學航空暨運輸服務管理系

## Department of Airline and Transport Service Management



108220錄取越捷航空空服員

## 呂柏諺

同學，畢業於新竹光復高中，觀光事業學程，個性開朗樂觀，對航空運輸服務業充滿熱情。高中開始擔任縣政府消防局志工，協助緊急救護工作，至今從不間斷。大學以第一志願進入萬能航服系，在校期間曾擔任系學會會長，培養領導與團隊精神。

### 呂柏諺

大一，積極爭取移民署實習，了解機場業務；  
大二，錄取美商聯合航空實習，熟練地勤實務；  
大四，錄取香港商環亞集團PPL VIP機場貴賓室實習，擔任櫃檯接待人員。  
大學畢業後，朝熱愛的空勤目標持續努力，錄取越捷航空，首批來台招考空服員，達成自己翱翔天際的夢想。未來他將用心誠懇，連接全世界，走出屬於自己的燦爛旅途。



大二美商聯合航空實習



# 加入航服 夢想起飛



## 辜靖雯

同學畢業於樹人家商觀光科，個性外向，喜歡幫助他人，**就讀萬能科大航服系**時也協辦過許多系學會活動，並接受系上專業老師的嚴格模擬機艙課程訓練。

在學期間積極的爭取實習機會，大二在**中華航空學期實習**。大三，在**國泰航空貴賓室實習**，充實航空服務產業地勤專業與實務，學到更多關於航空業要如何面對客人的知識。大四錄取**遠東航空全年實習**，在實習的磨練中更奠定了她朝著熱愛的空勤目標持續努力的決心。

在2016年12月大四時，正式錄取**海南航空空服員**，成為全國唯一，在學學生，就錄取全球評比，五星級航空公司，成為本系第一位空服員。

現在的她充滿自信，散發光彩

**海南航空**，曾獲得英國SKY TRAX，頒發五星級航空公司：最佳空服員、最佳客艙服務、最佳商務艙、最佳機上娛樂大獎，公司薪資福利待遇頂尖。



加入航服 夢想起飛

# 萬能科大 跟長榮、華航簽產學合作

## 與台灣安捷飛行學校、美國北岸飛行學校簽產學合作

105.12.30聯合報 A5生活版

萬能科大升學輔導專線 (03)451-5811分機21500  
 國立品質 ● 國立收費 ● 實習就業 ● 全國第一

106.04.18 中時、聯合、自由

### 新學程 為航空界育才

# 萬能科大 圓你飛行夢



萬能科技大學開設「機師與空地勤學程」。  
 記者呂筱蟬／攝影

【記者呂筱蟬／桃園報導】桃園機場入出境旅客上周達到四千萬人次，航空人員需求未來會更多。萬能科技大學為培訓機師人才，昨天與安捷飛行訓練中心（APEX）簽署合作意向書，開設「機師與空地勤學程」，採三年大學課程加一年基地實習，培訓更多民航機駕駛員。

萬能科大是桃園唯一的航空城大學，也是距桃園國際機場最近的科技大學。

學。校長莊錫表示，學校招生特色科系包含航空服務、飛機修護、航空物流、空廚、航空資訊。為培養優秀航空人才，提供獎助學金四十萬元參與安捷的「機師與空地勤學程」，協助懷抱飛行夢的年輕學子完成他們的夢想。

觀光餐旅暨管理學院院長呂堂榮表示，全校學生都能選修「機師與空地勤學程」，由安捷提供專業飛行師資及設備時數，培養取得「私人飛行駕駛員資格（PPL）」及「商業飛行駕駛員資格（CPL）」；只要取得其中一項資格，可獲獎助學金廿萬元，再取得另一項資格，再獲廿萬元。

安捷訓練飛行中心總經理陳運國認為，台灣每年培訓飛行人員僅一百多名，對於正處在蓬勃發展期的民航企業來說，顯然供不應求；萬能科大與航空城相關產業緊密聯繫，透過產學合作，更了解企業的人才需求。

莊錫說，面對少子化衝擊，萬能科大註冊率在桃園名列科大第一，相對其他友校衰退情況，招生人數仍然持續成長，除感謝家長與學生們的肯定，也代表學校的辦學績效獲得社會大眾認同。



# 行李收放

各位貴賓：

為了您的舒適及安全 請將您的手提行李 放在座椅上方的行李箱內 或前方座位下。當您打開行李箱時，請小心箱內物品以免滑落。如果需要協助，請通知我們（空服人員），謝謝。

Ladies and Gentlemen,

Welcome aboard. For your comfort and safety, please put your carry on baggage in the overhead compartment or under the seat in front of you. We are here to remind you that please place your carry on bags properly to avoid dropping. You are welcomed to press the service button and ask for any assistance if needed. Thank you.

# 歡迎詞及安全示範

各位貴賓

歡迎您搭乘萬能航空 VN 第 001 號班機前往桃園。現在將為您介紹本機各項安全設備的使用方法，請您注意觀看以確保安全，謝謝。

Ladies and Gentlemen,

Welcome aboard Vanung Airline flight VN001 to Taoyuan International Airport. We will show you the safety demonstration and the instructions of all safety facilities. Please pay attention to the demonstration to ensure your safety. Thank you.

# 航班資訊介紹

各位貴賓：

機長莊暢、座艙長高玉芬及全體空服人員歡迎所有貴賓，搭乘本航班。今天的飛行時間是2個小時又30分鐘。目前桃園的天氣晴朗，氣溫是攝氏28度。本班機全面禁菸，依民航規範，化妝室內禁止吸菸，就坐時需繫妥安全帶及遵守安全指示。電子用品的使用規定，請參閱機內雜誌。謝謝。

Ladies and Gentlemen,

Captain Chuang, Chief Purser Sandy Kao and our entire cabin crew would like to welcome you aboard. The flight time is 2 and a half hours. The current weather condition is clear and sunny with a temperature of 28 degrees Celsius. Please be reminded that this is a non smoking flight, please beware of the aviation regulations. Do not smoke in the lavatory and please fasten your seat belt when seated. We do offer you the safety instructions manual in front of your seat. Please read the instructions carefully for your safety. Thank you.



# 下降前廣播

各位貴賓：

我們將在10分鐘後開始下降，預計在下午2點10分降落，現在桃園的當地時間是下午1點30分，天氣晴朗，氣溫大約是攝氏28度。當繫緊安全帶燈號亮起時，請不要在客艙內走動以及使用洗手間。機長及全體機組人員感謝大家搭乘本班機，也希望很快能再次為大家服務。謝謝。

Ladies and Gentlemen,

We will be starting descend in another 10 minutes and will be landing at Taoyuan at 10 past 2 p.m. The local time now is 1:30 p.m. The weather is clear and sunny. For your safety, please be seated and do not use the lavatory before the fasten seat belt sign is off. We hope that you have enjoyed the flight with us. We are looking forward to serving you soon. Thank you.

# 降落後

各位貴賓

我們已經降落在萬能科技大學，為了您的安全 在飛機尚未完全停妥 繫緊安全帶燈號尚未熄滅 機門未打開前 請留在座位上 並保持行動電話關機 下機時請記得您的行李。 機長及全體機組人員再次感謝 貴賓們搭乘本班機 祝各位萬事如意 謝謝。

Ladies and Gentlemen,

We have already landed at Vanung University. For your safety, please do not leave your seat and unbuckle your seat belt until the fasten seat belt sign is off and do not turn on any of your mobile devices before the cabin door is opened. Please do not forget to bring your belongings with you.

The captain and the entire crew would like to thank you for flying with us. We hope you have enjoyed the flight and we are looking forward to serving you in the near future. Thank you and good bye.